



SUPERSTAR

SARL au capital de 762 500 €

Route de Pagny

**21250 SEURRE - France**

TEL. 03 80 26 91 91 - FAX 03 80 26 91 00

E-mail : [superstar@crtfrance.com](mailto:superstar@crtfrance.com)

Web site : [www.crtfrance.com](http://www.crtfrance.com)

# CRT® S 8040

**EMETTEUR RECEPTEUR MOBILE  
40 CX AM/FM CITIZEN BAND  
MULTINORMES EUROPEENNES**



## **MANUEL D'UTILISATION**

**Notice en français copyright CRT France 2016**



CE0678





## Sommaire

Description des symboles-----	3
Conditions de transport, stockage, utilisation-----	3
Précautions -----	4
L'antenne-----	5
<b>Installation</b> -----	7
Ou installer votre appareil-----	7
Connexion de l'alimentation-----	7
Connexion de l'antenne -----	7
Raccordement d'un HP externe -----	7
Familiarisation -----	8
Face avant-----	8
Panneau arrière-----	9
Reset -----	10
Spécifications techniques-----	11
Restriction en fonction du pays d'utilisation-----	12
Déclaration de conformité-----	14
Conditions de garantie-----	15
Procédure de retour-----	15
Bon de garantie-----	16

## DESCRIPTION DES SYMBOLES

Veillez lire attentivement la notice



**Information sur le recyclage**, ne pas jeter votre appareil



à la poubelle en fin de vie, le ramener en déchetterie

Utilisation sur courant continu



Craint l'humidité



Symbole de masse (mise à la terre)



Symbole de conformité à la norme Européenne



Avertissements



## CONDITIONS DE STOCKAGE, TRANSPORT, UTILISATION

**Stockage** : Classe 1-30/85% (•humidité)

**Transport** : -30/85% (•humidité)

**Utilisation** : -30 à +50°C

**Cycle de fonctionnement** : TX 10%/RX 90%



















Nous vous remercions d'avoir choisi cet émetteur récepteur.

### **Mise en garde avant utilisation**

Cet émetteur récepteur correspond aux exigences de la directive Européenne R&TTE ainsi que la directive 2014/30/UE et répond aux normes Européennes de télécommunication EN 60950, EN301 489-1-13, EN 300 433-1-2, EN 300 135-1-2, EN 62311

CRT France fournit toujours des produits de haute qualité, et cet émetteur ne fait pas exception. Ce manuel est fait pour vous guider dans le processus d'apprentissage de votre appareil.

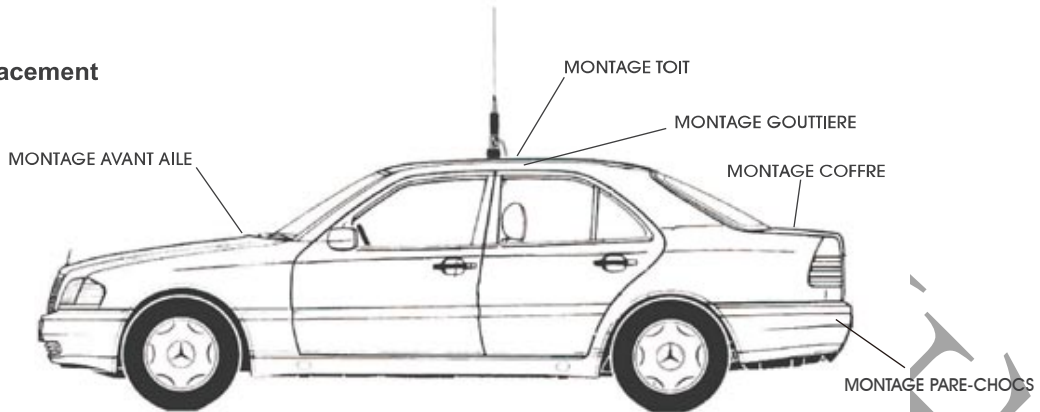
## \* Précautions

-  Respecter les précautions suivantes pour éviter tout incendie, dommages personnels, blessures et / ou endommager l'émetteur-récepteur.
-  Ne tentez pas de configurer votre émetteur-récepteur pendant la conduite, c'est trop dangereux.
-  Cet émetteur-récepteur est conçu pour une alimentation en courant continu d'alimentation 13.8V. Ne pas utiliser une batterie de 24V pour alimenter l'émetteur-récepteur. De même ne jamais appliquer de courant alternatif aux bornes du connecteur d'alimentation au risque d'endommager votre appareil ou même de provoquer un incendie.
-  La tension HF est présente au niveau de l'étage HF du transmetteur pendant l'émission, ne pas toucher à l'étage HF pendant l'émission.
-  Ne jamais émettre sans avoir au préalable connecté et réglé (avec un ton mètre) une antenne adaptée.
-  Ne jamais raccorder de connecteur ou d'antenne pendant l'émission au risque de subir un choc électrique ou même des brûlures.
-  Pour les personnes équipées d'un pacemaker il est conseillé de s'éloigner de l'antenne pendant l'émission, principalement en grande puissance, et surtout ne pas toucher celle-ci.
-  Ne jamais laisser d'objets métalliques ou fils électriques entrer en contact avec la partie intérieure ou la connexion électrique au risque de subir un choc électrique.
-  Ne placez pas l'émetteur-récepteur dans un endroit excessivement poussiéreux, humide ou détrempé, ni sur une surface instable.
-  Éloignez-le des sources d'interférence (tels que la télévision, générateur, etc.)
-  Eviter d'exposer l'émetteur-récepteur à des températures inférieures à -30°C et supérieures à +60 °C, la température du tableau de bord à l'intérieur d'un véhicule peut parfois dépasser 80°C, ce qui peut endommager irrémédiablement votre appareil en cas d'exposition prolongée. Ne pas exposer trop longtemps à la lumière directe du soleil, ni le placer proximité d'appareils de chauffage.
-  Ne pas poser d'objet sur le dessus de l'appareil qui pourrait nuire au bon refroidissement.
-  Vérifier que votre batterie est suffisamment chargée pour éviter d'épuiser rapidement ses ressources.
-  Il est important d'éteindre votre appareil avant la mise en marche du véhicule afin d'éviter des dommages provoqués par des pics de tension à l'allumage.
-  Si une odeur anormale ou de la fumée se dégage de l'émetteur-récepteur, éteignez-le immédiatement. Contactez CRT ou votre revendeur.
-  En cas de remplacement du fusible, utiliser obligatoirement un fusible du type F 5A 250V  
**En aucun cas une valeur supérieure !!**, sinon, risque d'incendie.
-  Ne transmettez jamais à puissance élevée pendant de longues périodes, l'émetteur peut surchauffer.
-  Ne pas laisser à la portée des enfants.

## L'ANTENNE

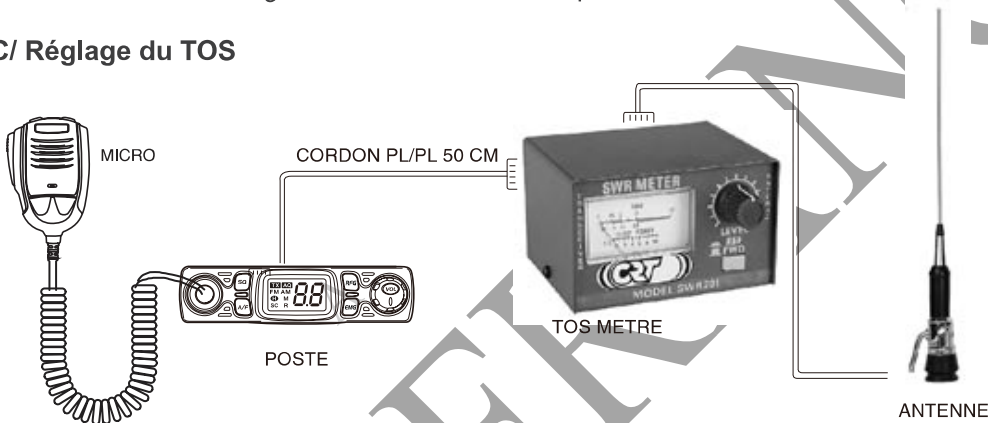
**A/** L'utilisation d'une antenne 28 Mhz est indispensable. CRT FRANCE distribue une gamme com d'antenne magnétique, perçage, avec support TOP NIVEAU. Consultez votre revendeur qui vous indiquera le modèle le mieux adapté pour votre émetteur-récepteur et votre véhicule.

### B/ Emplacement



Positionnez le câble loin des sources de parasites (allumage, jauges). ATTENTION à ne pas endommager le câble de votre antenne en l'installant, pouvant entraîner des dommages à votre émetteur-récepteur à l'utilisation.

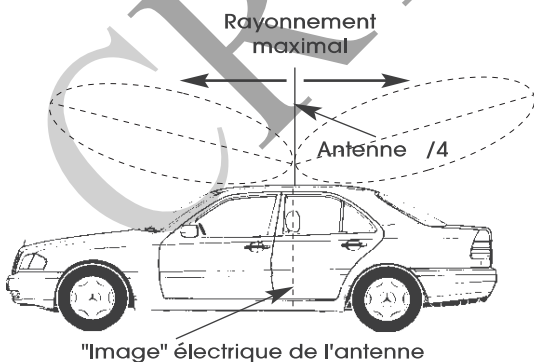
### C/ Réglage du TOS



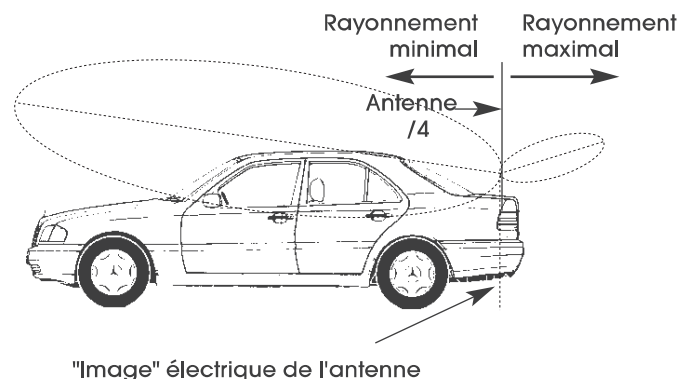
Avant toute utilisation de votre émetteur-récepteur vous devez impérativement régler votre antenne à l'aide d'un Tosmètre. Ceci vous permettra d'améliorer sa portée.

## Les montages possibles dans une voiture

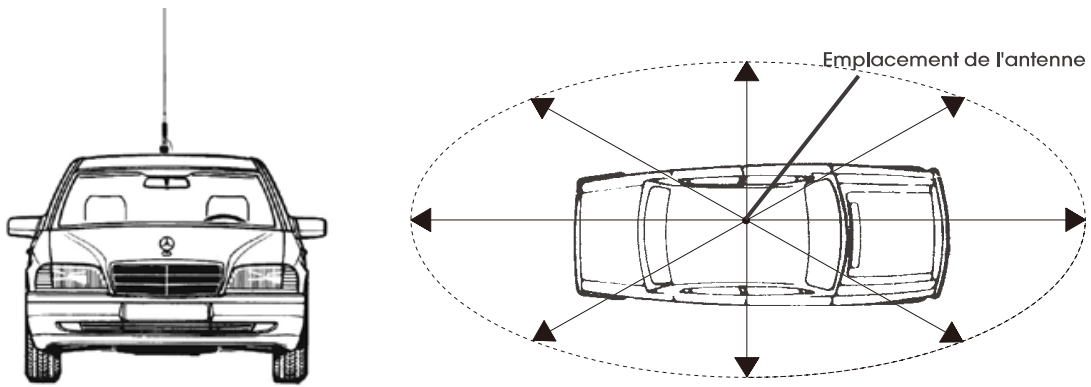
PROPAGATION DES ONDES ELECTROMAGNETIQUES EN FONCTION DE L'EMPLACEMENT DE L'ANTENNE



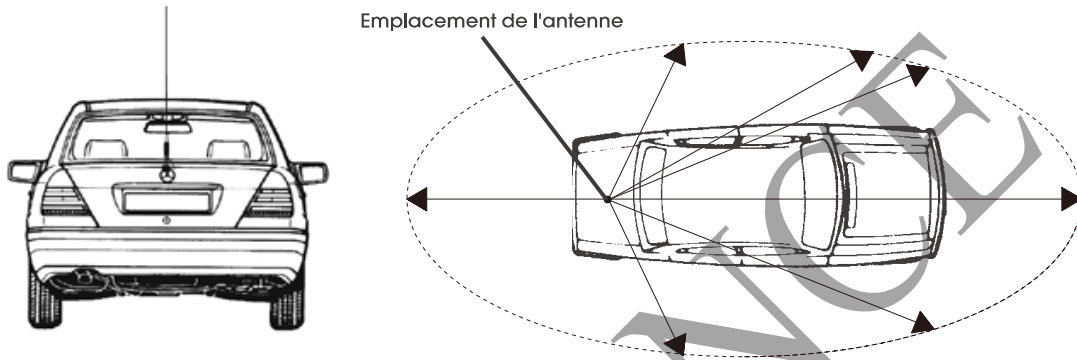
Lors du montage d'une antenne au centre du toit d'un véhicule, les lobes de rayonnement vertical sont renforcés de façon similaire vers l'avant et l'arrière étant donné que les surfaces métalliques de chaque côté de l'antenne sont identiques.



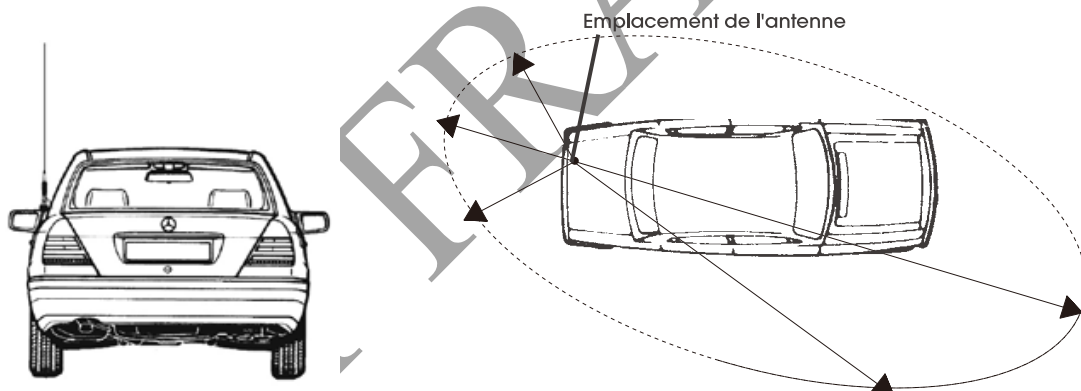
Pour obtenir un rayonnement maximal, il faut déplacer l'antenne vers l'arrière du véhicule, la plus grande surface métallique devant l'antenne étant l'avant du véhicule.



Si vous placez l'antenne au centre du toit de votre véhicule, le schéma de rayonnement horizontal représente une ellipse.



Lorsque vous placez l'antenne sur le coffre, son rayonnement horizontal se trouve avantagé vers l'avant de celui-ci.



Une position dissymétrique de l'antenne au niveau du véhicule a pour conséquence une inclinaison (vers la droite dans l'exemple choisi) de l'axe principal de rayonnement horizontal.

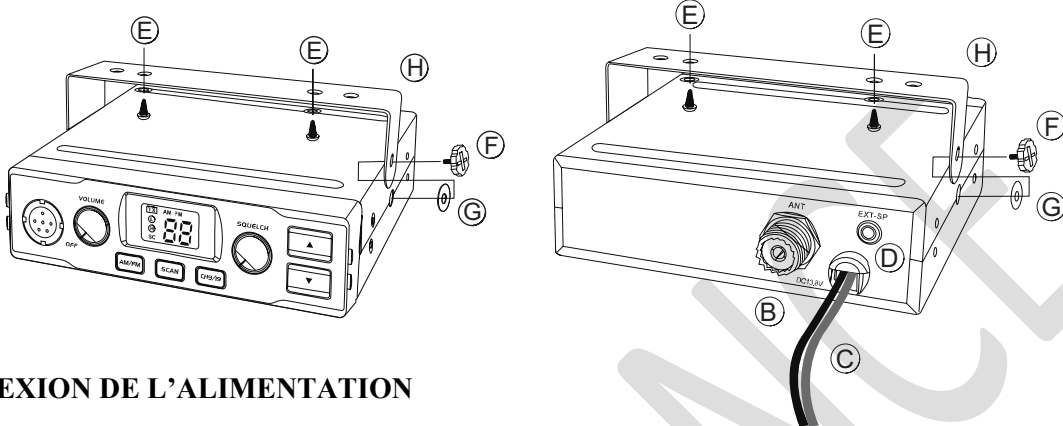
Avant d'utiliser votre radio veuillez connecter une antenne sur la prise PL en face arrière puis contrôler le SWR avant d'émettre. Un SWR trop important peut entraîner la destruction des transistors de puissance **qui ne sont pas couverts par la garantie.**

Bienvenue dans le monde d'une nouvelle génération de transmetteurs utilisant la technologie des composants de surface qui garanti une meilleure stabilité.

## INSTALLATION

Pour installer votre **CRT S 8040** sélectionnez un emplacement sûr et pratique dans votre véhicule qui minimise le danger pour vos passagers et vous-même lorsque le véhicule est en mouvement. Envisagez l'installation de l'appareil à un endroit approprié de sorte que les genoux ou les jambes ne le frappent pas lors d'un freinage brusque de votre véhicule. Essayez de choisir un endroit bien ventilé, et abrité de la lumière du soleil.

Positionnez l'émetteur-récepteur, puis insérez et serrez les vis fournies. Vérifiez que toutes les vis soient serrées pour empêcher que les vibrations du véhicule ne fassent tomber le support ou le transmetteur. Déterminez l'angle approprié de l'émetteur-récepteur.



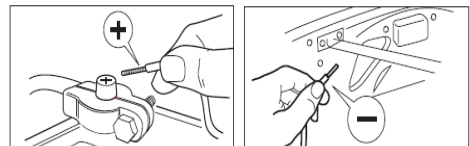
## CONNEXION DE L'ALIMENTATION

Votre **CRT S 8040** doit être alimenté par une source de courant continu de 12V (négatif à la masse). Avant tout branchement, vérifiez vos connexions.

A l'heure actuelle la plupart des voitures et des poids lourds fonctionnent avec une mise à la masse négative. On peut s'en assurer en vérifiant que la borne (-) de la batterie soit bien connectée au bloc moteur ou au châssis du véhicule. Dans le cas contraire, consultez votre revendeur.

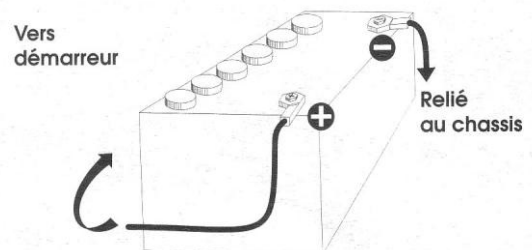
**ATTENTION** : Les camions possèdent généralement deux batteries de 12V et fonctionnent en 24V, il sera donc nécessaire d'intercaler dans le circuit électrique un réducteur de tension 24/12V (type RMS k2413). Toutes les opérations suivantes doivent être effectuées, cordon d'alimentation non raccordé au poste.

- Assurez-vous que l'alimentation soit bien en **12Volts**.
- Repérez les bornes (+) et (-) de la batterie (+=rouge, -=noir). Dans le cas où il serait nécessaire de rallonger le cordon d'alimentation, utilisez toujours un câble de section équivalente ou supérieure.



Il est nécessaire de se connecter sur un (+) et un (-) permanents. Nous vous conseillons donc de brancher directement le cordon d'alimentation sur la batterie (le branchement sur le cordon de l'autoradio ou sur d'autres parties du circuit électrique pouvant dans certains cas favoriser la réception de signaux parasites)

- Branchez le fil rouge(+) à la borne positive de la batterie et le fil noir(-) à la borne négative de la batterie.
- Branchez le cordon d'alimentation au poste.



**ATTENTION** : Ne jamais remplacer le fusible d'origine (5A) par un modèle d'une valeur différente, et en aucun cas supérieure.

## CONNEXION DE L'ANTENNE

Le câble coaxial de l'antenne terminé par un connecteur type PL 259 mâle se visse à l'arrière de votre TX





## INSTALLATION DU SUPPORT DE MICROPHONE

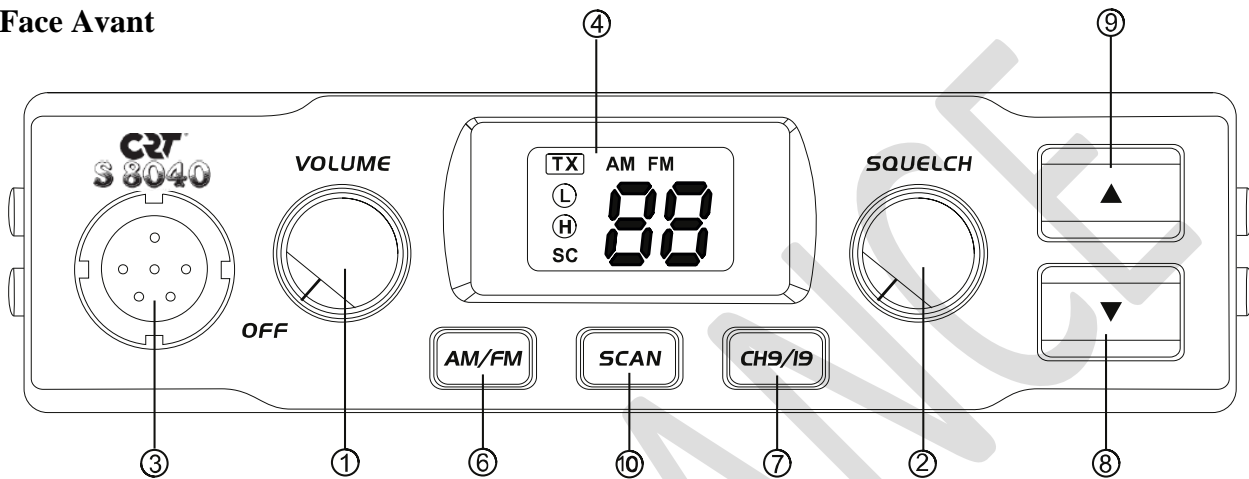
Choisir un emplacement afin que les fonctionnalités du microphone soient visibles et accessibles.

## RACCORDEMENT D'UN HP EXTERIEUR

Il est possible de raccorder un haut parleur extérieur de 8 Ohms pourvu d'un connecteur Jack 3.5 mono dans la prise arrière prévue à cet effet.

## FAMILIARISATION

### Face Avant



### 1) ON/OFF / Volume

a) Tourner le bouton de volume dans le sens des aiguilles d'une montre.

Tourner le bouton de volume dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour éteindre la radio.

b) Tourner le bouton de volume dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume ou dans le sens inverse pour le diminuer.

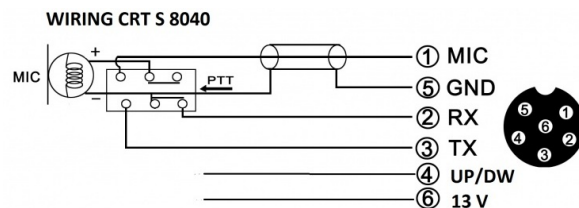
### 2) Silencieux( Squelch)

En position minimum le squelch fonctionne en mode automatique (position Auto) .

Pour une utilisation manuelle, tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le souffle disparaisse. Attention ! Une valeur trop importante nécessitera un signal fort pour pouvoir entendre l'appel.

### 3) Prise Microphone

Connecter la prise 6 broches du microphone à cet emplacement.

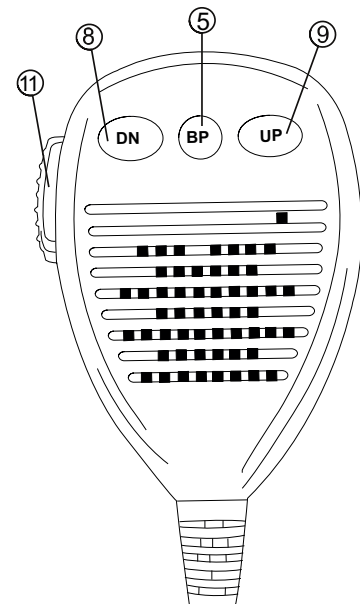


### 4) Afficheur LCD

Affiche le numéro du canal, le statut RX/TX, le mode (AM/FM) etc.

### 5) BP (sur le microphone)

En appuyant sur la touche [BP] pendant l'émission (touche PTT), une tonalité est transmise et peut être entendue par vos correspondants.



## 6) AM/FM

Sélecteur de mode AM ou FM

## 7) CH9/CH19

Sélecteur de canaux prioritaires 9 ou 19. Appuyer une première fois, le canal 9 est sélectionné, appuyer de nouveau pour choisir le canal 19.

## 8) Touche [▼] du microphone

Touche descente. Permet de décrémenter les canaux.

## 9) Touche [▲] du microphone

Touche montée. Permet d'incrémenter les canaux.

## 10) SCAN (recherche)

Avant de commencer, il est préférable de régler le seuil du Squelch de façon à éliminer le bruit de fond.

Appuyer sur la touche SCAN pour commencer une recherche automatique d'un canal occupé.

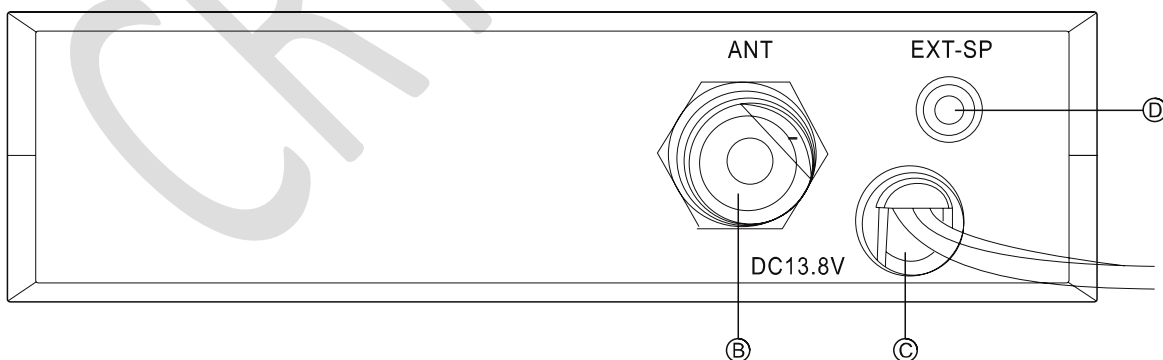
L'icône SC s'affiche à l'écran. Lorsqu'un signal est détecté sur un canal, la recherche s'arrête. Quand le signal disparaît la recherche redémarre après 5 secondes.

Pour Sortir du mode Scan, appuyer de nouveau sur la touche SCAN .

## 11) Pédale PTT(Microphone)

Appuyer sur la pédale PTT pour transmettre, l'icône TX s'affiche. Parler à une distance comprise entre 5 et 10cm. Relâcher la touche PTT pour revenir en mode réception.

## Panneau Arrière



### B) ANT

Connecter la prise d'antenne PL259 à cet emplacement.

### C) DC 13.8V



Cordon d'alimentation avec fusible 5Amps

#### D) EXT-SP

Cette radio est équipée d'une prise Jack 3.5 permettant de raccorder un Haut Parleur externe de 4 ou 8 Ohms 5W.

Lorsqu'on connecte un Haut Parleur sur cette prise, le Haut parleur interne est coupé.

#### Sélection de la norme

Cet appareil multinormes Européennes doit être configuré en fonction du pays d'utilisation.

MODE	FM	AM	--
<i>EU</i>	40 Ch (4W)	40 Ch (4W)	BE, BG, CH, CY, DK, EE, ES, FI, FR, GR, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PT, RO, SE
<i>PL</i>	-5 KHz 40 Ch (4W)	-5 KHz 40 Ch (4W)	PL
<i>d</i>	80 Ch (4W)	40 Ch (4W)	DE
<i>EC</i>	40 Ch (4W)	—	AT, CZ, HU, MT, SI, SK
<i>U</i>	CEPT 40 Ch (4W) + ENG 40 Ch (4W)	—	GB
<i>In</i>	27 Ch (4W)	27 Ch (4W)	IN

Pour Sélectionner la norme, Maintenir la touche [AM/FM] tout en allumant la radio.

La norme actuelle s'affiche, choisir la norme à l'aide des touches montée descente (8 et 9)

Eteindre et rallumer votre appareil pour vérifier que la norme a été prise en compte.

Par défaut , la norme est préréglée sur EU.

#### Reset

En cas de disfonctionnement ou de mauvaise manipulation, il est possible de revenir aux réglages d'origine.

Maintenir la touche [CH9/19] tout en allumant la radio.

## Spécifications techniques

<b>GENERAL</b>	
Modulation	AM/FM
Fréquence de fonctionnement	26.965-27.405 Mhz
Tolérance de fréquence	0.005%
Tension d'alimentation	13.2V DC
Dimensions (mm)	150 mm(l) x 140mm(L) x 41mm(H)
Poids	761 gr
Consommation en émission	3 Amps max
Connecteur d'antenne	UHF , SO 239
<b>TRANSMETTEUR</b>	
Puissance de sortie maximum	4 Watts
Réjection par rapport au canal adjacent	60 dB
Harmoniques	Inférieur à 4nW(-54 dBm)
Réponse en fréquence	300-3000Hz
Impédance	50 Ohms
<b>RECEPTEUR</b>	
Sensibilité	Inférieure à 1µV pour 10dB( S+N)
Réjection par rapport au canal adjacent	60 dB
Sensibilité du Squelch	Minimum 0.2µV,-120dBm : Maximum 1mV
Puissance audio	3 Watts
Réponse en fréquence	300-3000 Hz



## EUROPEAN USE RESTRICTIONS

COUNTRIES	CB	USE RESTRICTIONS	SETTINGS		
GERMANY	YES	80 ch – 4W FM – free use	EC	D	EU
		40 ch – 4 W AM - free use			
		40 ch – 4 W FM – free use			
UK	YES	Cept 40 ch – 4 W FM + ENG 40 ch – 4 W FM – individual license required AM : Not authorized	EC UK		
AUSTRIA	YES	40 ch – 4 W FM AM : Not authorized	EC		
BELGIUM	YES	40 ch – 4 W FM - free use	EU	EC	
		40 ch – 4 W AM - free use			
BULGARIA	YES	40 ch – 4 W FM - free use	EC		
CYPRUS	YES	40 ch – 4 W FM - free use	EU	EC	
		40 ch – 4 W AM - free use			
CROATIA	YES	40 ch – 4 W FM - free use AM : Not authorized	EC		
DANEMARK	YES	40 ch – 4 W FM - free use AM : Not authorized	EC		
SPAIN	YES	40 ch – 4 W FM – individual license required	E	EC	EU
		40 ch – 4 W AM – individual license required			
		12 W pep BLU/SSB			
ESTONIA	YES	40 ch – 4 W FM - free use	EU	EC	
		40 ch – 4 W AM - free use			
FINLAND	YES	40 ch – 4 W FM - free use	EU	EC	
		40 ch – 4 W AM - free use			
FRANCE	YES	40 ch – 4 W FM - free use	EU	EC	
		40 ch – 4 W AM – free use			
GREECE	YES	40 ch – 4 W FM - individual license required	EU	E	EC
		40 ch – 4 W AM - individual license required			
HUNGARY	YES	40 ch – 4 W FM - free use AM : Not authorized	EC		
IRELAND	YES	40 ch – 4 W FM – free use AM : Not authorized	EC		
ISLAND	YES	40 ch – 4 W FM - free use	EC	EU	
		40 ch – 4 W AM - free use			
ITALY	YES	40 ch – 4 W FM – general autorisation required	E	EC	EU
		40 ch – 4 W AM - general autorisation required			
		12 W pep BLU/SSB			
LATVIA	YES	40 ch – 4 W FM - free use	EU	EC	
		40 ch – 4 W AM - free use			
LITHUANIA	YES	40 ch – 4 W FM - free use AM : Not authorized	EC		
LUXEMBOURG	YES	40 ch – 4 W FM - free use AM : Not authorized	EC		

MALTA	YES	40 ch – 4 W FM - individual license required AM : Not authorized	EC		
NORWAY	YES	40 ch – 4 W FM - free use AM : Not authorized	EC		
ETHERLAND	YES	40 ch – 4 W FM - free use	EU	EC	
		40 ch – 4 W AM - free use			
POLAND	YES	40 ch – 4 W FM - free use		EC	
		40 ch – 4 W AM/FM - free use	PL		
		12 W pep BLU/SSB			
PORTUGAL	YES	40 ch – 4 W FM - free use		EC	
		40 ch – 4 W AM - free use	EU		
CZECH	YES	80 ch – 4 W FM - free use AM : Not authorized	EC		
ROMANIA	YES	40 ch – 4 W FM - free use		EC	
		40 ch – 4 W AM - free use	EU		
SLOVAKIA	YES	40 ch – 4 W FM - free use AM : Not authorized	EC		
SLOVENIA	YES	40 ch – 4 W FM - free use AM : Not authorized	EC		
SWEDEN	YES	40 ch – 4 W FM - free use	EU	EC	
		40 ch – 4 W AM - free use			
SWITZERLAND	YES	40 ch – 4 W FM – free use		EC	
		40 ch – 4 W AM - free use	EU		
LIECHTENSTEIN	YES	40 ch – 4 W FM - individual license required AM : individual license required	EC		



## DECLARATION DE CONFORMITE

**CE0678**

Nous déclarons sous notre seule responsabilité par le présente que le produit :

Marque : CRT  
Modèle : S 8040  
Description: CB radio

Auquel cette déclaration s'applique, est conforme à la directive, aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive R .TTE 1999/5/CE

EN 60950-1 +A1+A11

EN 301 489-1

EN 301 489-13

EN 300 433-1

EN 300 433-2

EN 300 135-1

EN 300 135-2

Organisme notifié EMCC Cert DR RASEK GmbH

EMF : EN 62311

L'objet de la déclaration décrite ci-dessus est en conformité avec la législation d'harmonisation del'Union Européenne : Directive 2004/108/CE (jusqu'à Avril 2016) et Directive 2014/30/UE (à partir du 20 Avril 2016)

C.R.T. FRANCE INTERNATIONAL S.A.R.L.  
Route de Pagny - 21250 SEURRE - FRANCE  
Capital de 762 500 euros  
Tél. 03 80 26 91 91 - Fax : 03 80 26 91 00  
E-mail : superstar@crtfrance.com  
Web site : www.crtfrance.com

Mr CELESTRANO PHILIPPE  
GERANT

Le 20/10/2016



**RoHS**  
compliant

## CONDITIONS DE GARANTIE

Les émetteurs-récepteurs **CRT SUPERSTAR** sont garantis 2 ans pièces et main-d'œuvre. Toute anomalie de fonctionnement devra être signalée à votre revendeur, qui interviendra ou l'expédiera à notre Service Technique pour contrôle.

Les pièces détachées de nos appareils ne font l'objet d'aucun envoi sous garantie.

### **Sont exclus de la garantie :**

- Les dégâts occasionnés par accidents, chocs, éléments naturels (foudre, orage, électricité statique) etc...
- Les transistors de puissance (PA)
- Les micros (pastille ou dégradation)
- Les fusibles
- Les mauvaises Utilisations :
  - antenne mal réglée (tos excessif)
  - inversion de polarité
  - surtension
  - mauvaise connexion
  - etc...

reconnues par notre Service Technique.

- Les interventions ayant modifiées les normes d'agrément de l'appareil.

## PROCEDURE DE RETOUR

### AU SAV CRT

#### **1/ PORT :**

Le port «aller» est toujours à la charge de l'expéditeur. CRT FRANCE refusera tout colis en port dû.

Le port «retour» :

- appareil garanti : port à la charge de CRT FRANCE.
- appareil hors garanti : port inclus dans la facture de réparation, en contre remboursement à la charge du client.

**2/** Tout appareil devra être envoyé accompagné d'une photocopie de la facture d'achat ainsi qu'une note descriptive du défaut constaté.

Si notre SAV évalue la réparation plus coûteuse que la valeur de l'appareil celui-ci vous fera parvenir un devis qui devra lui être retourné accepté ou refusé. Si le devis est refusé l'appareil sera retourné en port dû.

**La prise sous garantie de votre appareil ne sera valable que si CRT SUPERSTAR a reçu votre BON DE GARANTIE (incluse dans la notice d'utilisation) dans les délais.**







# SUPERSTAR®

INTERNATIONAL S.A.R.L.

Capital 762 500 €

## CONDITIONS DE RETOUR

Les appareils doivent être envoyés dans leurs emballages d'origine, prévus pour les protéger durant le transport. Si l'emballage d'origine n'est plus disponible, nous vous prions de prendre toutes les dispositions utiles pour que l'appareil soit protégé convenablement et puisse voyager en toute sécurité.

Les problèmes survenant suite à un transport dans un emballage non approprié ne seront pas pris sous garantie et seront facturés ainsi que la main d'œuvre. De plus, le service logistique se réserve le droit de refuser tout produit arrivant en nos locaux dans un état visible de casse ou détérioration avancée.

Ce formulaire doit être **complété intégralement et très lisiblement accompagné de la facture d'achat où doit être inscrit obligatoirement le numéro de série de l'appareil en cas de garantie**. Si tel n'était pas le cas, le produit serait mis en attente de réparation jusqu'à renvoi par vos soins des informations manquantes ou trop imprécises.

Tout devis refusé sera facturé **10Euros HT pour la prise en charge, plus 10Euros HT pour les frais d'expédition retour**.

Les factures SAV sont payables **avant départ**.

Pour un appareil hors garantie renvoyé chez CRT FRANCE, sans réponse de votre part 12 mois après la réception du devis CRT FRANCE, le produit sera considéré comme abandonné et deviendra la propriété de CRT FRANCE.

Si l'appareil a déjà été traité une première fois par notre SAV, merci de nous le faire savoir ainsi que le **numéro du bon de réparation ou de facture et la date de la réparation**.

## CONDITIONS GENERALES

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de retour et les accepte.

\*Date : .....

\*NOM Prénom : .....

\*Signature :

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires. Un formulaire incomplet risque d'entraîner le rejet ou un retard dans son traitement.

Page 1/2

**C**OMMUNICATION **R**ADIO **T**ÉLÉCOMMUNICATION

PROPRIETAIRE ET IMPORTATEUR POUR L'EUROPE DES MARQUES SUPERSTAR® ET CRT®

Route de Pagny - 21250 SEURRE - France

Tél. International : (33) 3 80 26 91 91 - National : 03 80 26 91 91 - Fax International : (33) 3 80 26 91 00 - National : 03 80 26 91 00

E-mail : superstar@crfrance.com - Web.site : www.crfrance.com

RCS BEAUNE B 352 451 009 - APE 516 JA - TVA : FR77 352 451 009



# SUPERSTAR®

INTERNATIONAL S.A.R.L.

Capital 762 500 €

## FICHE DE RETOUR SAV

### À JOINDRE IMPERATIVEMENT À VOTRE PRODUIT

#### Vos coordonnées

\*Société .....

\*Nom ..... Prénom .....

\*Adresse .....

.....

.....

\*CP..... \*VILLE.....

Tel fixe..... \*Tel portable..... Fax.....

\*Email.....

#### Votre produit

\*MARQUE.....

\*MODELE..... \*N° DE SERIE.....  
*\*Doit correspondre au numéro indiqué sur la facture d'achat*

\*Date d'achat .....  
*\*Fournir une copie du justificatif d'achat si le produit est Sous Garantie.*

\*DESCRIPTIF DE LA PANNE.....

.....

.....

.....

.....

.....

A chaud       A froid       Tout le temps       Intermittent

\*ACCESSOIRES JOINTS



# SUPERSTAR®

## ***Bon de Garantie à conserver***

*Sans le Cachet du Distributeur,  
la garantie sera nulle.*

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

..... Tél. : .....

Date d'achat : .....

Type : .....

Série N° .....

**APPAREIL GARANTI 2 ANS PIÈCES ET MAIN D'ŒUVRE**

Cachet du Distributeur



### **POUR LA VALIDITE DE VOTRE GARANTIE**

## ***Bon de Garantie à découper et à retourner sous enveloppe***

*dans un délai maximum de 15  
jours après la date d'achat  
à l'adresse suivante :*

**C.R.T. SUPERSTAR  
DÉPARTEMENT GARANTIE**

**ROUTE DE PAGNY**

**21250 SEURRE**

**FRANCE**

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

..... Tél. : .....

Date d'achat : .....

Type : .....

Série N° .....

**APPAREIL GARANTI 2 ANS PIÈCES ET MAIN D'ŒUVRE**

Cachet du Distributeur

***Sans le Cachet du Distributeur, la garantie sera nulle.***